

Un outil pour piloter son organisation : l'ISO9001 :2015

PROGRAMME DE FORMATION V2.0 selon support
FOR ISO9001 2015 V2.0

Éléments introductifs

Historique des référentiels ISO9001,
Les 7 principes fondamentaux,
Le déploiement du principe PDCA.

Analyse des exigences :

Contexte de l'organisme (enjeux externes, internes,
parties intéressées, domaine d'application),
Leadership (Responsabilité de la direction, politiques, rôles
et responsabilités),
Planification (risques et opportunités, objectifs et
gestion des modifications système),
Support (ressources, infrastructures, communication,
documentation),
Maîtrise opérationnelle des activités de services et
de production,
Évaluation des performances au travers de la
mesure, des audits internes et de la revue de
direction,
Amélioration et gestion des non-conformités.

QCM d'acquisition des compétences. (une note de 16/20 mini
est demandée pour valider la formation)

Conclusion.

OBJECTIFS

- Appréhender les exigences de la norme
- Relier les exigences à ses activités
- Comprendre les exigences liées aux processus de l'entreprise.

PUBLIC

- Techniciens, cadres, pilotes de processus.

PRÉ REQUIS

- Une connaissance des pratiques de l'entreprise est nécessaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques sur des cas concrets de l'entreprise.

DURÉE, RYTHME, HORAIRES
1 JOUR (7H)

FORMAT
Présentiel, distance, « Blended-learning »