

## Les méthodologies de résolution de problèmes.

PROGRAMME DE FORMATION V1.0 selon support FOR\_MRP V1.0  
7H

### Éléments introductifs

**Introduction aux méthodes de résolution de problème.**

**Positionner l'outil 8D dans le panel des M.R.P.**

**Gérer les conflits avec les clients.**

### La méthodologie 8D

D1 Constituer l'équipe

D2 Définir le problème

D3 Protéger le client

D4 Identifier les causes racines

D5 Sélectionner les actions correctives

D6 Mettre en place les actions correctives

D7 Prévenir la récurrence

D8 Féliciter l'équipe

### Revue des méthodes de résolution de problème

QRQC, A3, 6SIGMA.

### Facteurs clés de succès

**QCM** (Une note minimale de 16/20 est nécessaire afin de valider la formation)

### Conclusion

### OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux des MRP,
- Être capable de choisir et déployer une méthode dans son entreprise.

### PUBLIC

- Techniciens, cadres, pilotes de processus.

### PRÉ REQUIS

- Une connaissance des pratiques de l'entreprise est nécessaire.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques sur des cas concrets de l'entreprise.

DURÉE, RYTHME, HORAIRES  
1 JOUR (7H)

FORMAT  
Présentiel, distance, « Blended-learning »